

27/09/2024

## 1. Koper

### 1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Heerenveen  
Rechtsvorm van de koper: Regionale overheid  
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

## 2. Procedure

### 2.1 Procedure

Titel: Wmo maatwerkvoorziening 2025

Beschrijving: De gemeente wil met deze aanbesteding op basis van Open House komen tot een selectie van zorgaanbieders die onderstaande ondersteuning kunnen verlenen. • Thuisondersteuning (TO) ( TO basis en TO intensief) • Dagondersteuning (DO) (DO basis en DO intensief) • Dagondersteuning langdurig (DOL) (DOL arbeidsmatig en DOL educatief) • Kortdurende Verblijfsondersteuning (KDV)( KDV met DO en KDV zonder DO) De overeenkomst wordt met ingang van 1 januari 2025 afgesloten voor een periode van 1 kalenderjaar. Opdrachtgever heeft de mogelijkheid deze overeenkomst maximaal twee keer met zes maanden (eenzijdig) te verlengen. Dit betekent dat de maximale looptijd van de overeenkomst twee kalenderjaren kan bedragen. Derhalve tot en met maximaal 31 december 2026. Deze aanbesteding heeft betrekking op inwoners van de gemeente Heerenveen van 18 jaar en ouder die vanaf 1 januari 2025 maatschappelijke ondersteuning ontvangen vanuit de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo). Deze ondersteuning kan bestaan uit: Thuisondersteuning, Dagondersteuning en Kortdurende Verblijfsondersteuning. De geraamde opdrachtwaarde over de totale looptijd van de opdracht bedraagt € 13.493.897. De maximale waarde van de opdracht bedraagt € 20.000.000.

Identificatiecode van de procedure: db54e85f-3522-44c4-8e7b-3472a69a3f81

Interne identificatiecode : 2024-13

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: neen

Belangrijkste kenmerken van de procedure: Open House

#### 2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 85000000Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Heerenveen

### 2.1.3 Waarde

Geraamde waarde  
exclusief btw: 13 493 897Euro

### 2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:  
Richtlijn 2014/24/EU

### 2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Maximumaantal  
percelen waarop één  
inschrijver kan  
inschrijven: 4

Voorwaarden van het contract:

Maximumaantal  
percelen dat aan één  
inschrijver kan worden  
gegund: 4

## 5. Perceel

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0001

Titel: Thuisondersteuning (TO)

Beschrijving: De cliënt wordt zodanig motiverend, adviserend en instruerend ondersteund dat de cliënt in staat is zo zelfredzaam mogelijk de algemene dagelijkse levensverrichtingen uit te voeren, de financiën en huisvesting op orde te houden, sociale relaties aan te gaan en te onderhouden en/of maatschappelijk te participeren. Om dit te realiseren wordt thuis ondersteuning geboden bij: Het structureren en uitvoeren van dagelijkse, praktische vaardigheden op alle relevante levensgebieden (lichamelijke gezondheid, psychische gezondheid, zingeving, persoonlijk functioneren, wonen, financiën en administratie); Het invulling geven aan participatie in de samenleving; Het aangaan en onderhouden van sociale contacten, aansluitend op wat passend is bij de cliënt. We onderscheiden twee intensiteiten van ondersteuning, gericht op cliënten met verschillende kenmerken en ondersteuningsbehoeften: basis en intensief.

Interne identificatiecode  
: 1

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste  
classificatie(cpv): 85000000Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land  
(NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Heerenveen

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2Jaar

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde 9 362 501Euro  
exclusief btw:

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden  
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en  
beroepskwalificaties  
van het voor de  
uitvoering van de  
opdracht ingezette  
personeel moeten  
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de Overeenkomst  
inzake ja  
overheidsopdrachten  
(GPA):

#### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Binnen deze Open House procedure stelt opdrachtgever slechts geschiktheidseisen en minimeisen. Iedere inschrijver die aan de in deze aanbesteding gestelde eisen voldoet en zich hiermee conformeert, komt in aanmerking voor een overeenkomst. De inschrijver levert de gewenste kwaliteit op het gebied van de ondersteuning binnen een door de opdrachtgever vastgestelde reële prijs.

Gewicht (punten, exact)  
: 100

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver levert de gewenste kwaliteit op het gebied van de ondersteuning binnen een door de opdrachtgever vastgestelde reële prijs.

Gewicht (punten, exact)  
: 0

#### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor  
verzoeken om 23/10/2024 09:00 +02:00  
aanvullende informatie:

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/351133>

#### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/351133>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van  
inschrijvingen: 14/11/2024 09:00 +01:00

Uiterste datum tot  
wanneer de  
inschrijving geldig  
moet blijven: 2 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/11/2024 09:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Elektronische  
facturering: Toegestaan

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

#### **5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 200

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

#### **5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure Gemeente Heerenveen

verstrekt:

Organisatie die meer  
informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die  
verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Heerenveen

### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0002

Titel: Dagondersteuning (DO)

Beschrijving: De cliënt wordt in groepsverband zodanig motiverend, adviserend en instruerend ondersteund dat de zelfredzaamheid, participatie en regie, voor zover aanwezig en zo mogelijk, behouden blijft dan wel bevorderd wordt. Om dit te realiseren wordt dagbesteding ingezet, die waar nodig/mogelijk bijdraagt aan: duurzaam sociaal contact/ontmoeting; eigen maken van creatieve werkzaamheden cq. bezigheden; de toeleiding naar vrijwillige werkzaamheden; het ontwikkelen en het behouden van (nieuwe) vaardigheden en interesses; structuur en veiligheid; ontlasting van mantelzorger(s). De aard van de in te zetten dagondersteuning is afhankelijk van de ondersteuningsvraag van de cliënt en kan zijn; verlichten van het sociaal isolement van de cliënt of diens mantelzorger of (re)creatieve dagondersteuning. We onderscheiden twee intensiteiten van dagondersteuning, gericht op cliënten met verschillende kenmerken en ondersteuningsbehoefte: basis en intensief.

Interne identificatiecode  
: 2

#### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste  
classificatie(cpv): 85000000Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land  
(NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Heerenveen

#### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2Jaar

#### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde  
exclusief btw: 3 407 056Euro

#### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden  
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en  
beroepskwalificaties  
van het voor de  
uitvoering van de  
opdracht ingezette  
personeel moeten  
worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de Overeenkomst

inzake ja

overheidsopdrachten

(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Binnen deze Open House procedure stelt opdrachtgever slechts geschiktheidseisen en minimumeisen. Iedere inschrijver die aan de in deze aanbesteding gestelde eisen voldoet en zich hiermee conformeert, komt in aanmerking voor een overeenkomst. De inschrijver levert de gewenste kwaliteit op het gebied van de ondersteuning binnen een door de opdrachtgever vastgestelde reële prijs.

Gewicht (punten, exact)  
: 100

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver levert de gewenste kwaliteit op het gebied van de ondersteuning binnen een door de opdrachtgever vastgestelde reële prijs.

Gewicht (punten, exact)  
: 0

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor  
verzoeken om 23/10/2024 09:00 +02:00  
aanvullende informatie:

Adres van de  
aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/351133>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/351133>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname Nederlands  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van 14/11/2024 09:00 +01:00

inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de  
inschrijving geldig  
moet blijven: 2Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/11/2024 09:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Neen

Elektronische  
facturering: Toegestaan

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische  
orderplaatsing: neen

Er zal worden  
gebruikgemaakt van  
elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal  
deelnemers: 200

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt: Gemeente Heerenveen

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Heerenveen

#### 5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0003

Titel: Dagondersteuning langdurig (DOL)

Het dagondersteuningsprogramma in groepsverband is gericht op educatie en/of  
(vrijblijvende) arbeidsmatige (maken van producten en leveren van diensten)

Beschrijving: zonder of met beperkte productie-eisen) activiteiten voor inwoners die niet maatschappelijk kunnen participeren. Het programma is bedoeld voor inwoners met een langdurige of chronische stoornis en daarmee samenhangende beperkingen (onder meer participatie (sociale redzaamheid)). De dagondersteuning vindt overdag plaats, buiten de woonsituatie, in groepsverband.

Interne identificatiecode  
:

3

#### **5.1.1 Doel**

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 85000000Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

#### **5.1.2 Plaats van uitvoering**

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Heerenveen

#### **5.1.3 Geraamde duur**

Looptijd: 2Jaar

#### **5.1.5 Waarde**

Geraamde waarde exclusief btw: 700 918Euro

#### **5.1.6 Algemene informatie**

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake ja overheidsopdrachten (GPA):

#### **5.1.7 Strategische aanbestedingen**

Doel van strategische aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

#### **5.1.10 Gunningscriteria**

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Binnen deze Open House procedure stelt opdrachtgever slechts geschiktheidseisen en minimumeisen. Iedere inschrijver die aan de in deze aanbesteding gestelde eisen voldoet en zich hiermee conformeert, komt in

Beschrijving:                   aanmerking voor een overeenkomst. De inschrijver levert de gewenste kwaliteit op het gebied van de ondersteuning binnen een door de opdrachtgever vastgestelde reële prijs.

Gewicht (punten, exact) 100  
:

Criterium:

Type:                           Prijs

Naam:                           Prijs

Beschrijving:               De inschrijver levert de gewenste kwaliteit op het gebied van de ondersteuning binnen een door de opdrachtgever vastgestelde reële prijs.

Gewicht (punten, exact) 0  
:

#### **5.1.11 Aanbestedingsstukken**

Termijn voor  
verzoeken om                   23/10/2024 09:00 +02:00  
aanvullende informatie:

Adres van de  
aanbestedingsstukken:       <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/351133>

#### **5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening:       <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/351133>

Talen waarin  
inschrijvingen of  
verzoeken tot deelname Nederlands  
kunnen worden  
ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten:                   Niet toegestaan

Uiterste datum voor de  
ontvangst van               14/11/2024 09:00 +01:00  
inschrijvingen:

Uiterste datum tot  
wanneer de                   2 Maand  
inschrijving geldig  
moet blijven:

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum:           14/11/2024 09:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de  
opdracht moet  
plaatsvinden binnen het  
kader van programma's  
voor maatwerkbedrijven  
:

Elektronische  
facturering:               Toegestaan

Er zal worden

gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

#### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 200

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

#### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Heerenveen

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Heerenveen

#### 5.1 Technische ID van het kavel:LOT-0004

Titel: Kortdurende verblijfsondersteuning (KDV)

Beschrijving: De cliënt wordt in een huiselijke omgeving logeeropvang geboden, voornamelijk om de mantelzorger te ontlasten, waarbij toezicht en ondersteuning permanent noodzakelijk is. Het verblijf wordt geboden gedurende een korte, vooraf bepaalde, periode. Dit kan in de vorm van één etmaal per week of twee etmalen per week of maximaal drie etmalen per week plaatsvinden. Bij de maatwerkvoorziening Kortdurende Verblijfsondersteuning hanteren we geen onderscheid in intensiteit. Wel kennen we binnen deze voorziening een onderscheid in: • Kortdurende Verblijfsondersteuning met dagondersteuning; • Kortdurende Verblijfsondersteuning zonder dagondersteuning.

Interne identificatiecode : 4

##### 5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 85000000Gezondheidszorg en maatschappelijk werk

##### 5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland  
Aanvullende informatie: Heerenveen

### 5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 2Jaar

### 5.1.5 Waarde

Geraamde waarde  
exclusief btw: 22 423Euro

### 5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden  
deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en  
beroepskwalificaties  
van het voor de  
uitvoering van de  
opdracht ingezette  
personeel moeten  
worden vermeld:

Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt  
onder de Overeenkomst  
inzake ja  
overheidsopdrachten  
(GPA):

### 5.1.7 Strategische aanbestedingen

Doel van strategische  
aanbestedingen: Geen strategische aanbesteding

### 5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Kwaliteit

Beschrijving: Binnen deze Open House procedure stelt opdrachtgever slechts geschiktheidseisen en minimumeisen. Iedere inschrijver die aan de in deze aanbesteding gestelde eisen voldoet en zich hiermee conformeert, komt in aanmerking voor een overeenkomst. De inschrijver levert de gewenste kwaliteit op het gebied van de ondersteuning binnen een door de opdrachtgever vastgestelde reële prijs.

Gewicht (punten, exact) 100  
:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: Prijs

Beschrijving: De inschrijver levert de gewenste kwaliteit op het gebied van de ondersteuning binnen een door de opdrachtgever vastgestelde reële prijs.

Gewicht (punten, exact) 0  
:

### 5.1.11 Aanbestedingsstukken

Termijn voor

verzoeken om 23/10/2024 09:00 +02:00

aanvullende informatie:

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/351133>

### 5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/351133>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname Nederlands kunnen worden ingediend:

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 14/11/2024 09:00 +01:00

Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: 2 Maand

Informatie over de openbare opening:

Openingsdatum: 14/11/2024 09:01 +01:00

Voorwaarden van het contract:

De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven  
: Neen

Elektronische facturering: Toegestaan

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: neen

Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: neen

### 5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers: 200

Informatie over het dynamische aankoopstelsel:

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling: neen

### 5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor  
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die nadere  
inlichtingen over de  
aanbestedingsprocedure  
verstrekt: Gemeente Heerenveen

Organisatie die meer  
informatie geeft over  
beroepsprocedures: Gemeente Heerenveen

Organisatie die  
verzoeken tot deelname  
ontvangt: Gemeente Heerenveen

## 8. Organisaties

### 8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Heerenveen  
Registratienummer: 311539253  
Postadres: Crackstraat 2  
Stad: Heerenveen  
Postcode: 8441 ES  
Onderverdeling land  
(NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)

Land: Nederland  
Contactpunt: Julia Korte  
E-mail: aanbestedingen@heerenveen.nl  
Telefoon: +31 513617617  
Fax: +31 513617475  
Internetadres: <http://www.heerenveen.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed  
Stad: Den Haag  
Postcode: 8441 ES  
Onderverdeling land  
(NUTS): Zuidoost-Friesland(NL126)  
Land: Nederland  
E-mail: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)  
Internetadres: <http://www.tenderned.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord Nederland  
Stad: Leeuwarden  
Postcode: 8911 BN  
Onderverdeling land  
(NUTS): Noord-Friesland(NL124)  
Land: Nederland  
E-mail: [info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl](mailto:info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl)

Internetadres: <http://www.rechtspraak.nl>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

## **11. Informatie over een aankondiging**

### **11.1 Informatie over een aankondiging**

Identificatiecode/versie  
van de aankondiging: aa7235b5-ffb6-4960-9e19-df4d1aa9188c-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de  
aankondiging: 27/09/2024 13:57 +02:00

Talen waarin deze  
aankondiging officieel  
beschikbaar is: Nederlands

### **11.2 Informatie over de bekendmaking**